

	Стандарт закладу вищої освіти	СТВНЗ-86.1-01:2021	
	Організація і проведення опитувань стейкхолдерів	Сторінка 1	Сторінок 6
		Актуалізація: 2021-03-26	

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішенням Вченої ради ХНАДУ  
Протокол від 26 березня 2021 року № 33/21

Введено в дію наказом по  
ХНАДУ  
від 29 березня 2021 р. № 63

## ОРГАНІЗАЦІЯ І ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

**СТВНЗ 86.1-01:2021**

Харків 2021

	Стандарт закладу вищої освіти	СТВНЗ-86.1-01:2021	
	Організація і проведення опитувань стейкхолдерів	Сторінка 2	Сторінок 6
		Актуалізація: 2021-03-26	

## ПЕРЕДМОВА

1 ПІДРОЗДІЛИ-РОЗРОБНИКИ: відділ акредитації, стандартизації та якості навчання

РОЗРОБНИКИ: А. Г. Батракова, проректор з НПР (керівник розробки); А. І. Коробко, начальник відділу; В. С. Шеїн, інженер 1-ї кат.; В. О. Федорова, інженер 1-ї кат.

2 РОЗГЛЯНУТО і ЗАТВЕРДЖЕНО Вченою радою Протокол від 26 березня 2021 року № 33/21;

ВВЕДЕНО В ДІЮ наказом по ХНАДУ від 29 березня 2021 р. № 63

3 УВЕДЕНО зі скасуванням «Положення про визнання результатів неформальної та ін формальної освіти», затвердженого Вченою радою ХНАДУ 31 січня 2020 р. протокол № 25/20.

4 Відповідальність за зміст, своєчасну перевірку та актуалізацію цього стандарту несе відділ акредитації, стандартизації та якості навчання.

5 Періодичність перевірки – в разі зміни діючого законодавства або за необхідності

	Стандарт закладу вищої освіти	СТВНЗ-86.1-01:2021	
	Організація і проведення опитувань стейкхолдерів	Сторінка 3	Сторінок 6
		Актуалізація: 2021-03-26	

# ОРГАНІЗАЦІЯ І ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ СТЕЙКХОЛДЕРІВ

Чинний від 2021-04-01

## 1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Цей стандарт регламентує основні етапи, періодичність проведення, а також форми організації опитувань для різних груп стейкхолдерів.

1.2 Цей стандарт розроблено у відповідності до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), Порадника щодо заповнення відомостей самооцінювання освітньої програми (для закладів вищої освіти).

## 2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

У цьому стандарті є посилання на такі нормативні документи:

- Закон України «Про вищу освіту»
- Закон України «Про освіту»

## 3 ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА СКОРОЧЕННЯ

3.1 У цьому стандарті використовуються терміни та їх визначення, наведені в Законі України «Про освіту» та в Законі України «Про вищу освіту».

3.2 Скорочення

ХНАДУ (Університет) – Харківський національний автомобільно-дорожній університет

НПП – науково-педагогічні працівники

ОП – освітня програма

## 4 ЦІЛІ ТА НАПРЯМИ ОПИТУВАНЬ


4.1 Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та задоволення внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів якістю освітньої програми та/або освітньої діяльності за освітньою програмою, забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу та розробка пропозицій щодо його удосконалення.

4.2 Учасниками опитування є групи стейкхолдерів:

- внутрішні – здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні та педагогічні працівники;
- зовнішні – випускники освітніх програм, роботодавці.

4.3 Опитування здобувачів вищої освіти проводиться для отримання інформації щодо:

- напрямів покращення освітньої програми;
- задоволеності якістю викладання навчальних дисциплін та позааудиторною роботою викладачів;
- задоволеності практичним навчанням та базами практик;
- задоволеності організацією студентського життя;
- реалізації індивідуальної освітньої траєкторії;
- рівня організації та підтримки здобувачів вищої освіти з особливими потребами;
- доступності електронної бібліотеки та електронних навчальних ресурсів;

	Стандарт закладу вищої освіти	СТВНЗ-86.1-01:2021	
	Організація і проведення опитувань стейкхолдерів	Сторінка 4	Сторінок 6
		Актуалізація: 2021-03-26	

- рівня задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, освітнім середовищем, створеним ХНАДУ;

- рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримками.

4.4 Опитування науково-педагогічних та педагогічних працівників передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- наявності умов для покращення викладацької майстерності;
- наявності та якості матеріально-технічної бази;
- задоволеності умовами праці та організацією освітнього процесу у ХНАДУ;
- наявності процедур заохочення науково-педагогічних працівників до впровадження наукових досягнень та інноваційних технологій навчання в освітній процес;

- дотримання принципів академічної доброчесності.

4.5 Опитування випускників проводиться для отримання інформації щодо:

- напрямів покращення освітньої програми;
- їх кар'єрного шляху та працевлаштування;
- відповідності змісту їх освіти потребам та вимогам ринку праці.

4.6 Опитування роботодавців проводиться для отримання інформації щодо:

- задоволеності компетентностями випускників освітньої програми;
- політики та умов щодо молодих фахівців без досвіду роботи;
- наявності потреби у фахівцях певної галузі у майбутньому;
- рекомендацій щодо включення/виключення та зміни освітніх компонентів;
- бажання та форм участі в освітньому процесі.

## 5 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

5.1 Процес проведення опитування передбачає реалізацію таких етапів:

- складання та затвердження плану-графіку проведення опитувань стейкхолдерів на навчальний рік;

- обґрунтування форм проведення опитування для різних груп стейкхолдерів;

- формування методичного забезпечення процесу опитування (складання анкет (або переліку питань у випадку усного опитування), розміщення їх на офіційному веб-сайті ХНАДУ);

- безпосереднє проведення опитування;

- представлення результатів опитування у вигляді звітів і презентацій на офіційному веб-сайті ХНАДУ;

- врахування результатів опитування при розробці та перегляді освітніх програм ХНАДУ.

5.2 На початку навчального року провідним фахівцем-соціологом ХНАДУ складається план-графік проведення опитування (додаток 1, 86.1-01), затверджується першим проректором та оприлюднюється на офіційному веб-сайті ХНАДУ.

5.3 Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання освітніх компонент на освітній програмі проводиться двічі на рік в останній тиждень теоретичного навчання. Опитування здобувачів вищої освіти за іншими напрямками, а також всіх інших груп стейкхолдерів (випускників, роботодавців, НПП) організовується не частіше, ніж раз на рік.

5.4 Відповідно до плану-графіку проєкні групи сповіщують різні групи стейкхолдерів про можливість участі в опитуванні.

	Стандарт закладу вищої освіти	СТВНЗ-86.1-01:2021	
	Організація і проведення опитувань стейкхолдерів	Сторінка 5	Сторінок 6
		Актуалізація: 2021-03-26	

5.5 Опитування проводиться у таких формах: усне опитування (бесіда, телефонне опитування, інтерв'ю), а також в online-режимі з використанням Google-Forms.

5.6 Розробляє анкети та створює Google-Forms провідний фахівець-соціолог ХНАДУ. Зміст анкет погоджується зі студентським самоврядуванням.

5.7 Координацію та безпосереднє проведення опитування здійснює провідний фахівець-соціолог ХНАДУ.

5.8 Анкетування здобувачів вищої освіти, випускників та науково-педагогічних працівників анонімне, анкетування роботодавців – за їх бажанням.

5.9 Принципи опитування: добровільність учасників опитування; зрозумілість; урахування позицій зацікавлених сторін.

## **6 АНАЛІЗУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ**

6.1 Оброблення результатів опитування здійснює провідний фахівець-соціолог ХНАДУ та передає їх відповідним кафедрам/деканатам.

6.2 Проектні групи аналізують результати опитування, складають звіт, який надалі обговорюється та аналізується на засіданнях кафедр та вчених радах факультетів.

6.3 Результати опитування оприлюднюються на офіційному веб-сайті ХНАДУ у розділі «Моніторинг якості освіти».

6.4 На основі результатів опитування проектною групою розробляються пропозиції щодо:

- удосконалення організації освітнього процесу на ОП/в університеті;
- удосконалення освітніх програм і навчальних планів;
- поліпшення якості викладання окремих освітніх компонентів;
- поліпшення освітнього середовища та матеріально-технічної бази;
- удосконалення методичного забезпечення освітніх компонентів;
- підвищення рівня академічної доброчесності в університеті;
- заохочення та стимулювання науково-педагогічних та педагогічних працівників до якісної викладацької діяльності.

Додаток 1  
ПЛАН-ГРАФІК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ  
(обов'язковий)

1/86.1-01

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Перший проректор з НПР

« » \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

План-графік проведення опитування стейкхолдерів на 202\_\_-202\_\_ н.р.

Опитування	Термін проведення	Відмітка про виконання
1	2	3

Провідний інженер-соціолог \_\_\_\_\_